



*Pressmeddelande 4 december 2008*

## **Bättre information på nätet till våldsutsatta kvinnor**

**Under det senaste året har kommunerna blivit betydligt bättre på att informera på sina webbplatser om var våldsutsatta kvinnor kan få hjälp och stöd. Det visar en undersökning som Nationellt centrum för kvinnofrid, NCK, har gjort.**

I dag är det ett år sedan NCK öppnade stödtelefonen Kvinnofridslinjen, och inför ettårsdagen har NCK låtit granska samtliga kommuners webbplatser när det gäller tillgänglighet och omfattning av informationen till våldsutsatta kvinnor. Kommunerna har betygsatts på en skala från 1 till 5, och i år blev genomsnittsbetyget 3,6 jämfört med 2,1 för ett år sedan.

– Många människor söker i första hand på internet när de vill ha information. Därför är det glädjande att fler kommuner informerar tydligt på sina webbplatser om vart våldsutsatta kvinnor kan vända sig, säger Åsa Witkowski, verksamhetschef för Kvinnofridslinjen.

Vid en likadan mätning för ett år sedan saknade varannan kommun i Sverige information till våldsutsatta kvinnor på sin webbplats, men sedan problemet uppmärksammats har många kommuner åtgärdat bristerna. I år får mer än hälften av kommunerna högsta betyg i undersökningen. Fortfarande saknar dock var femte kommun sådan information på sin webbplats.

Kvinnofridslinjen drivs av NCK på uppdrag av regeringen. Varje månad kommer det in drygt 3 000 samtal i månaden från våldsutsatta kvinnor från hela Sverige.

– Det visar att det finns ett stort behov av en nationell telefon där kvinnor som utsätts för våld kan få stöd och information om vilken hjälp som finns att få. Det är viktigt att samhället signalerar att våld mot kvinnor är ett högprioriterat ämne och att det erbjuds möjligheter och utvägar, säger Åsa Witkowski.

Numret till Kvinnofridslinjen är 020-50 50 50. Samtalet är gratis och syns inte på telefonräkningen. Den som ringer får vara anonym.

### **Läs hela rapporten – kommun för kommun:**

[www.nck.uu.se](http://www.nck.uu.se)

### **Om undersökningen**

Undersökningen av kommunernas webbplatser genomfördes på NCK:s uppdrag av pr-byrån

#### **Nationellt centrum för kvinnofrid (NCK)**

Nationellt centrum för kvinnofrid är ett kunskaps- och resurscentrum vid Uppsala universitet. NCK arbetar på regeringens uppdrag med att höja kunskapen om mäns våld mot kvinnor på nationell nivå och utveckla metoder för omhändertagande av våldsutsatta kvinnor. NCK:s patientmottagning på Akademiska sjukhuset tar emot kvinnor som utsätts för misshandel och våldtäkt. NCK driver också Kvinnofridslinjen, en nationell stödtelefon för våldsutsatta kvinnor och deras anhöriga.

[www.nck.uu.se](http://www.nck.uu.se)

[www.kvinnofridslinjen.se](http://www.kvinnofridslinjen.se)

Westander under november 2008 respektive november 2007. I undersökningen användes sökfunktionen på respektive webbplats. Sökorden var våld, misshandel, kvinnofrid och kvinnojour. Följande kriterier ska vara uppfyllda för att kommunen ska få högsta betyg i undersökningen:

- Informationen ska komma upp med hjälp av något av sökorden våld, misshandel, kvinnofrid, kvinnojour.
- Informationen ska finnas bland de fem översta träffarna i träfflistan.
- Informationen ska ha en egen sida eller huvudrubrik, inte vara inbakad i annan information.
- Stödjande eller informerande text ska finnas, minst två meningar.
- Minst ett telefonnummer ska finnas.
- Minst en internetlänk till annan aktör eller annan fördjupande information ska finnas.

### **För mer information**

Åsa Witkowski, verksamhetschef, 018-611 28 01

Karin Sandell, informationsansvarig, 018-611 98 68, 070-167 90 60

### **Nationellt centrum för kvinnofrid (NCK)**

Nationellt centrum för kvinnofrid är ett kunskaps- och resurscentrum vid Uppsala universitet. NCK arbetar på regeringens uppdrag med att höja kunskapen om mäns våld mot kvinnor på nationell nivå och utveckla metoder för omhändertagande av våldsutsatta kvinnor. NCK:s patientmottagning på Akademiska sjukhuset tar emot kvinnor som utsatts för misshandel och våldtäkt. NCK driver också Kvinnofridslinjen, en nationell stödtelefon för våldsutsatta kvinnor och deras anhöriga.

[www.nck.uu.se](http://www.nck.uu.se)

[www.kvinnofridslinjen.se](http://www.kvinnofridslinjen.se)